

## 全球支持服务中心一览

穆格全球支持与您相伴相随。浏览我们的全球网站了解更多详情以及离您最近的穆格维修中心信息。

阿根廷  
+54 11 4326 5916  
repairs.argentina@moog.com

澳大利亚  
+61 3 9561 6044  
repairs.australia@moog.com

巴西  
+55 11 3572 0400  
repairs.brazil@moog.com

中国  
+86 21 2893 1600  
repairs.china@moog.com

芬兰  
+358 9 2517 2730  
repairs.finland@moog.com

法国  
+33 1 4560 7000  
repairs.france@moog.com

德国  
+49 7031 622 0  
repairs-valves.germany@moog.com  
repairs-pumps.germany@moog.com

中国香港  
+852 2 635 3200  
repairs.hongkong@moog.com

印度  
+91 80 4120 8785  
repairs.india@moog.com

爱尔兰  
+44 1684 278383  
repairs.ireland@moog.com

意大利  
+39 0332 421 111  
repairs.italy@moog.com

日本  
+81 463 55 3767  
repairs.japan@moog.com

韩国  
+82 31 764 6711  
repairs.korea@moog.com

卢森堡  
+352 4046 401  
repairs.luxembourg@moog.com

荷兰  
+31 252 462 000  
repairs.netherlands@moog.com

墨西哥  
+1 716 687 4949  
repairs.mexico@moog.com

挪威  
+47 649 419 48  
repairs.norway@moog.com

俄罗斯  
+7 31713 1811  
repairs.russia@moog.com

新加坡  
+65 6773 6238  
repairs.singapore@moog.com

南非  
+27 12 653 6768  
repairs.southafrica@moog.com

西班牙  
+34 902 133 240  
repairs.spain@moog.com

瑞典  
+46 31 680 060  
repairs.sweden@moog.com

英国  
+44 1684 296 600  
repairs.uk@moog.com

美国  
+1 716652 2000  
repairs.usa@moog.com

[www.moog.com/industrial/service](http://www.moog.com/industrial/service)

穆格 (Moog) 是穆格公司 (Moog Inc.) 的注册商标。此处标注的所有商标均为穆格及其附属公司的财产。  
© 2010 穆格公司版权所有。保留所有权利。

# 专业支持 全球服务

穆格全球支持  
Moog Global Support™



# 不给故障停机 任何机会

交付世界水平的运动控制产品和解决方案意味着在产品成功售出后仍要积极提供专注细致的客户服务，坚持不断地为客户解决遇到的问题、应对面临的机遇挑战并帮助客户获得最大的生产效率。

在当今竞争激烈的制造市场中，机器性能在确定成本底线时起着举足轻重的作用，而穆格全球支持服务（Moog Global Support™）是帮助您设备日复一日不间断运行的关键。

只有穆格全球支持能够提供优质快速的交付服务，具有所需的知识专长，提供全球一致的服务，从而确保您的设备从始至终正常运行。我们的维护和修理工作方式与宗旨就是与客户密切协作，尽可能消除停机故障，提高生产效率。根据所需服务的地点与行业，穆格将直接或通过经过穆格授权的当地经销商提供这些专业服务。

## 注重性能佳绩

穆格全球支持（Moog Global Support™）是我们对客户所作出的一个郑重承诺，旨在通过我们训练有素的技术人员和授权的经销伙伴向客户提供世界水平的专家修理和维护服务。凭借只有领先的制造商才拥有的可靠性以及全球性分布优势，我们为您提供可信赖的服务和专长，使您的机械和设备以应有的性能平稳运行。

与穆格经过专业培训的技术人员合作，您可享受以下优势：

- 让您的关键机械和设备以最佳性能运行，从而减少停机时间
- 确保产品的可靠性、通用性及长久的工作寿命，保护您的投资
- 优化您的维护活动，有计划有系统地进行升级替换
- 充分利用我们灵活的服务满足您设备和装置独特的维护要求

有了穆格全球支持，您可获取与帮助您提高生产效率的专业人员合作所能享有的一切优势：

- 由训练有素的技术人员使用原装设备制造商零部件开展的修理服务，以满足最新的规格要求
- 备件产品的库存管理，防止意外停机
- 根据您的需要和要求定制灵活的维护计划和程序，如更新升级、预防性维护、年度/长期合约、定期培训、故障分析
- 穆格专业人员现场服务，提供更快捷的调试、设置和诊断
- 享有可靠的服务，确保在世界任何地方都能拥有稳定优质的服务和产品质量



## 提高生产率的合作伙伴

如果您的伺服阀或作动器需送交修理，那么经过维修后的阀或作动器必须能和新的产品一样发挥功用。这就是穆格全球支持的承诺。我们提供高质量的维修服务、专业的技术技能以及世界水平的客户服务，最大程度地缩短停机时间，确保高水平的工作性能。

我们的修理服务以我们在运动控制领域保持领先的设计专长和经验、可靠产品以及与客户密切的合作为基础。不仅如此，全球实施的质量管理系统则进一步确保每一次维修后的设备或部件达到最新的技术规格要求，使其能够和新产品一样工作和运行。穆格产品备件信息和标准全球共享，使我们能够为您提供原厂的服务品质。

### 伺服阀和伺服比例阀

穆格伺服阀和伺服比例阀被应用于全球最严苛的运动控制应用之中。无论您的维护和维修工作中要求进行检验、清理、标定抑或是部件更换，穆格是唯一能够既提供所需的技术专长和全球产品数据库，又能使用原厂配件确保维修质量的供应商。



此外，我们可提供最新的阀设计来帮助您对装置中的旧阀升级换代，从而使您充分利用改进性能，并保证稳定的货源供应。

### 作动器

在燃气、汽车测试、冶金、蒸汽及风力发电机应用中，穆格作动器在实现最高机器性能方面起着关键的作用。因而我们提供可满足用户特定需求的定制服务。穆格的专家级技术人员根据需要始终使用穆格设计和制造的替换部件以确保您的作动器功能如新。



从制订定期停机期间的维护计划、到实施可修护程序、到确定全面的修理安排，穆格所提供的服务最大程度缩短停机时间，节约成本。

### 更多产品的相关服务

穆格还提供众多其它的运动控制产品，包括径向柱塞泵（RKP）、伺服电机以及运动控制电路与装置。无论是哪种产品，我们的技术支持都可帮助您的机器平稳运行。请与您当地的穆格办事处或授权经销商联系了解更多详情。



## 为何众多的设备维护人员寻求穆格的帮助？

**绝对的物超所值。**  
我们帮助您提升机器的性能和生产效率。

**更短的停机时间。**  
让您的装置始终平稳的运行是我们的首要目标，因此，我们遍布全球各地的支持团队随时待命响应您的关键维修要求，以确保最快的交付服务。

**优异的维修质量。**  
我们严格遵守穆格的质量标准，确保您的产品维修后象新产品一样发挥功用。

**强大的技术实力。**  
穆格及我们的授权经销商网络拥有丰富的运动控制经验和应用知识，完全满足您的需求。

## 超越维修以外的客户关怀

作为领先的运动控制产品和服务提供商，穆格所拥有的技术专长保证我们能够处于最佳位置为您提供恰当的升级产品和选择方案，在无需重金投资新系统的情况下确保设备的生产力。穆格团队可直接或通过穆格授权的经销商网络提供满足客户特有需求的定制维护合约，包括维修、培训、现场支持以及其它服务。

主要的服务项目包括：

### 综合服务计划

作为领先的运动控制产品和服务提供商，穆格所拥有的技术专长意味着，我们最具资格和实力为您提供适合的升级产品和选择方案，在无需重金投资新系统的情况下确保设备的生产力。穆格可在全球多个国家和地区提供满足客户特有需求的定制维护合约，包括维修、培训、现场支持以及其它服务。预防性维护项目也适合那些希望得到妥善保护以免意外停机事件的发生并同时拥有维护规划能力的客户。

### 延长产品保修期计划

穆格在您产品的出厂保修期满后的一整年（或等同的工作小时数）内延长提供产品的全面保修服务。该计划适用于穆格产品如伺服阀、泵、伺服作动器、伺服驱动器以及伺服电机等。

### 您可依赖的服务

通过上述各种服务计划、定期的维护访问以及停机期间的有计划维修方案，我们帮助客户节约成本，使设备长期有效地运行。我们奉行用户第一、客户至上的工作方针，这意味着我们将到客户现场协助客户进行装置调试、故障诊断以及专人培训。

此外，我们也为您提供电话支持以及电子和打印文档资源服务，包括工作手册、图纸、软件和其它在线资源。我们按照您的时间表工作，在紧急情况下可在24小时内给予响应和回复。

## 为节省成本提高生产力 问诊把脉

位于北美的一家主要的汽车燃料电池和储气罐制造商对于其伺服阀更换成本之高难以理解。由穆格的当地经销商以及工厂技术人员组成的穆格团队不但帮助该客户解决了难题，也大大降低了相关成本。

### 客户要求

帮助查找其吹塑成型机上的68个伺服阀为何在一年的时间内就需要更换的原因。确定如何大幅度降低客户在更换部件方面的投资及缩短相关的停机时间。

### 解决方案

在穆格经销商以及工厂运营经理的密切配合下，穆格进

行了测试从而确定造成问题的罪魁祸首是所使用的油液而非伺服阀本身。在安装了一套由穆格经销商推荐的高效滤油系统后，公司将一年内需要更换的伺服阀数从68个减少到6个。

### 取得成效

穆格快速诊断出问题根源并有效解决问题的能力为客户在12个月的时间里节省了大量成本支出，包括大大减少所需的部件数量，缩短停机时间，以及提高设备效率。

由于穆格团队快速的交付服务和创新的问题解决方式，该制造商决定继续使用穆格专业技术服务以作为其整体效能持续改善体系的一部分。



## 无论您在何处均能及时获得所需的支持服务

由全球各地的技术专家组成的穆格团队，时刻准备与客户密切合作，确保其系统以最佳状态运行。从单一产品到整个系统乃至相关软件，我们与客户共享我们的运动控制专长和经验。我们的目标是为客户不断的提供更好的系统和可靠的设备。

例如，我们建立的用户论坛帮助我们不断改进和升级软件并提供给所有的客户进行使用。产品设计的改进同时也反映到我们提供给客户的替换零部件中。这都充分反映了我们对客户在系统工作寿命内提供支持服务的承诺。

### 遍布全球的服务网络

穆格全球支持服务在全球超过26个国家和地区都有提供。我们知道客户机器安装在世界的各个不同角落，而且穆格产品必须保证在每一设备中都平稳运行。

因而我们在流程设计、测试设备以及优秀人才方面进行了大量投入，以确保我们在每个地方都提供连贯一致的世界水平的服务。

我们还坚持不懈地投资于各种新服务以满足客户不断变化的需求。随着技术的进步，停机的损失代价变得更加巨大，我们将继续与客户密切合作，不断寻找新的途径使机器更高效地运转。

### 从今天开始获得更高的生产力

当您想让机器拥有高可靠性、长久的使用寿命和卓越性能时，请与穆格的维护与修理专家联系。我们将随时为您排忧解难，让行业最专业的维修服务团队，通过专业的知识与专长进行正确的维修，从而推动您的事业不断向前发展。

## 快速高效的服务 让生产线再次正常运转



当中国的一家钢厂由于热轧生产线上的伺服阀受损而面临停机带来的巨大损失时，其维护经理请求穆格帮助寻找答案。

### 问题挑战

钢厂经理请求穆格帮助钢厂查明所使用的伺服阀为何发生故障，导致生产线停工并造成巨大的损失。

### 解决方案

穆格对钢厂生产线中的电液伺服系统进行评估，重点对其四个主要的工艺过程进行检查并提出相应的改进建议。在对伺服阀进行检测的过程中，穆格中国维修中心的技术人员发现，液压油中的杂质是导致阀的核心部件

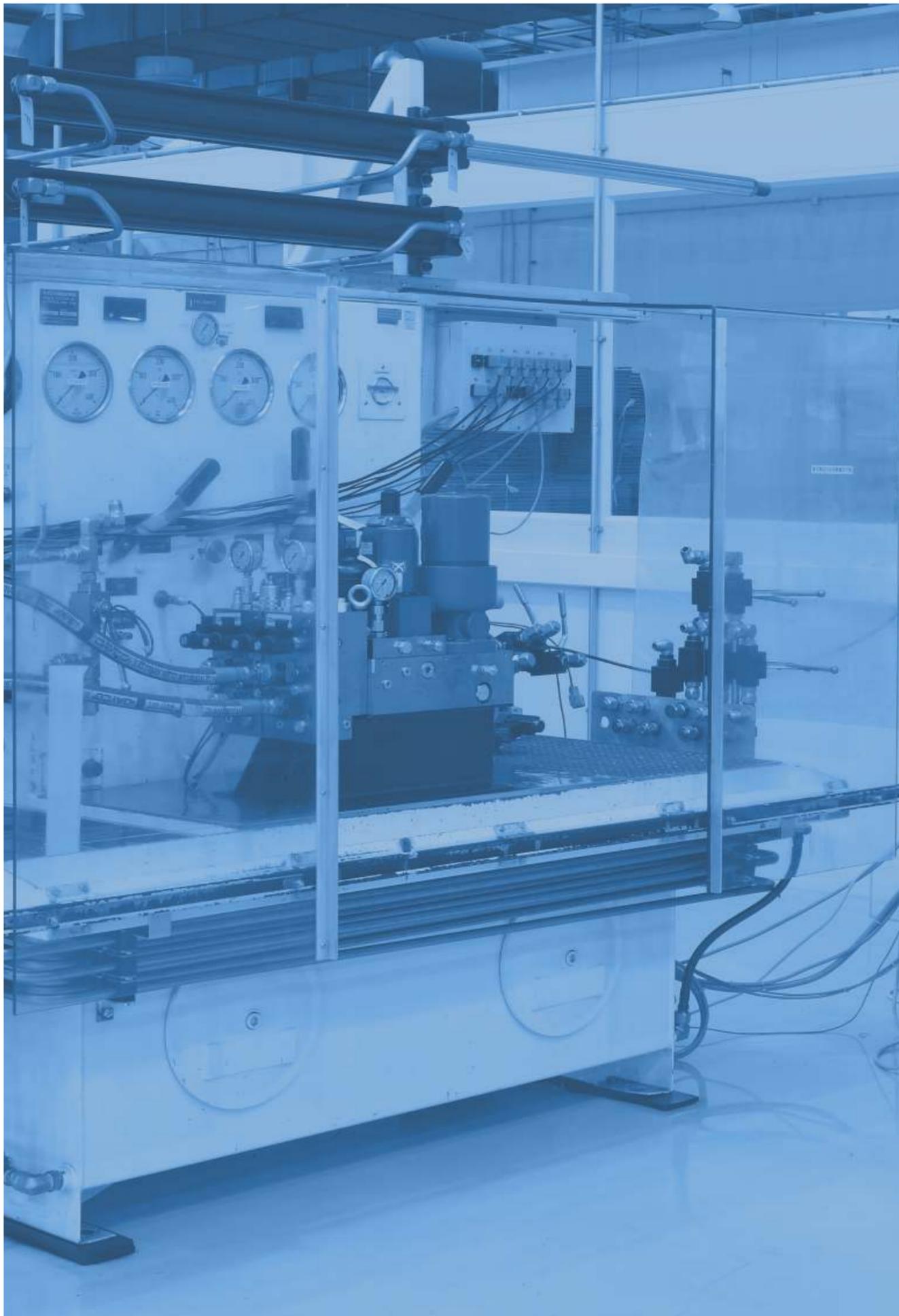
包括关键的阀芯和阀套严重磨损的罪魁祸首。在确定问题起因后，穆格迅速从其自有库存中找到足够的类似替换部件加快阀的修理。在对液压系统进行清理后，钢厂用穆格伺服阀产品替换了装置中的所有伺服阀。

### 取得成效

穆格为客户迅速分析查明液压油杂质问题并及时提供伺服阀替换部件，从而防止其生产线的长时间停产，进而避免蒙受巨大经济损失的风险。穆格伺服阀的安装大大提高了生产线的可靠性和尺寸稳定性，而且保持了生产的精度并获得更高的产品验收率。

现在，该钢厂采用穆格备件服务方案来满足其对长期平稳无故障运行的要求。





我们为您提供穆格原厂配件，穆格最新的标准规格，穆格专业的技术服务。



## 穆格高可靠性的维修

穆格阀是您的设备系统的重要配件其作用相当于您系统的核心，穆格以与制造新阀的同样精确的技术提供高品质的维修服务。

为了保证中国客户能够得到及时服务与支持，穆格于1995年在上海成立办事处并提供服务和技术支持。如今已经发展成为集维修，服务，技术支持，设备监测与诊断，系统更新，油液监测，软件硬件升级等多项服务于一体的有限公司。

通过我们的服务与支持能有力的保证重工，电厂，测试，塑机等不同行业客户的设备正常运转。当您需要维修或保养服务时，请相信我们的专业维修将在最短时间内恢复您系统原有性能，穆格原装配件、穆格标准规格和修理程序、穆格专业的维修技师所提供给您信心承诺是其他维修机构所无法提供的。我们承诺对维修后的产品所更换的机械零件提供12个月的保质期。



## 穆格高可靠性的维修

### 伺服阀和伺服比例阀维修

目前在上海的穆格控制系统（上海）有限公司几乎能够维修所有穆格工业用伺服阀。我们拥有先进的专为生产伺服阀而设计的自动测试台，因此完全可以快速准确的胜任维修所要求的所有测试。测试包括静态性能测试和动态性能测试，如内部泄漏量，流量增益及其他性能。所有来自于原厂的配件和专业人员的精确组装让您的阀拥有和新阀一样性能。

### 伺服油缸维修

穆格上海能够为所有冶金，电力和测试行业的客户提供穆格伺服油缸检测和维修服务。我们的服务范围包括钢铁行业结晶器振动缸，电厂控制高低压阀门，燃料输送和旁路阀门的伺服油缸以及测试行业高频响振动油缸。

专业的维修和原厂配件保证维修后的油缸拥有和新品一样的性能，大大的降低您的设备维护成本停工台时。

### 数字控制柱塞泵

穆格的RKP数字控制柱塞泵备有各种尺寸，结构，不同的补偿器和安装法兰。这些元件满足关键的尺寸和材料要求，从而保证更长的服务寿命和更高的使用效率。

无论是密封圈还是轴承；无论是柱塞还是滑靴，所有的部件都来自穆格原厂。

## 按照您的需求 量身定制的定期维修方案

为了提高客户系统运行性能，我们为您提供定期的维护方案和计划，包括检测，清洗，修理和升级，这种前瞻主动性的做法是穆格原装配件修理和售后市场服务的突出特点，更是确保最低的非计划停机时间的有效方法。

此外,我们服务专家可以随时为您提供现场服务，协助进行系统调试，故障检测以及为您的提供员工培训，所有的这些都为了更好的提高系统运行效率，提高员工的工作效率。

