

# 专业支持, 全球服务

穆格原厂维修 (Authentic Repair<sup>®</sup>) 和维护服务

# 不给停机故障任何机会

交付世界水平的运动控制产品和解决方案意味着在产品成功售出后仍要积极提供专注细致的客户服务，坚持不断地为客户解决遇到的问题、应对面临的机器挑战并帮助客户获得最大的生产效率。

在当今竞争激烈的制造市场中，机器性能在确定成本底线时起着举足轻重的作用，而穆格原厂维修和维护服务是帮助您设备日复一日不间断运行的关键。。

只有穆格原厂维修和维护服务能够提供优质快速的交付服务，拥有经过专业培训的技术人员和知识专长，提供全球一致的服务，从而确保您的设备从始至终正常运行。我们的服务宗旨就是与客户密切协作，尽可能消除停机故障，提高生产效率。



## 专注的客户服务

穆格维护服务针对客户需求精心设计，保证您的关键机械和设备以最佳的性能平稳运行。下面是我们提供的一些主要服务：

- 诊断和识别您的运动控制系统中的故障根源。
- 安排定期的维护检查，在执行预定的停机和维修之前进行现场勘查。
- 通过穆格原厂维修服务对您的穆格产品进行修复以达到最初的性能规格。
- 协助机器或系统的启动、调试以及重新安装。
- 现场的更换、改型或产品维修
- 提供升级建议，并共同进行工程设计以更改产品技术参数。
- 提供电子和印刷文档信息，包括工作手册、图纸、软件及其它在线资源，以解决问题并减少现场勘查工作。



# 提高生产率的合作伙伴

设备停机不仅令人烦恼，而且代价高昂。因而我们的首要目标就是尽量消除停机时间，并确保维修后的设备具有最高的可靠性，从而节省长期营运成本。

作为您的合作伙伴，穆格将帮助您最大程度提高生产力。如果您的阀、泵或控制电路必须维修，那么经过维修后的阀、泵或控制电路必须能向新的部件一样发挥功用。而这正是穆格原厂维修服务的承诺。我们提供高质量的维修服务、专业的技术技能以及世界水平的客户服务，最大程度地缩短停机时间，确保高水平的工作性能。

我们的维修服务以我们在运动控制领域赖以成名的专长和经验为基础。不仅如此，全球实施的质量管理系统则进一步确保每一次维修后的设备或部件达到最新的技术规格要求，使其能够象新产品一样工作和运行。世界水平的客户服务就意味着，我们为您提供最大程度消除停机影响所需的交付时间和备件服务。

## 伺服阀和伺服比例阀



穆格伺服阀和伺服比例阀被应用于全球最严苛的运动控制应用之中，凭借其高可靠性和优异的性能，穆格建立起卓越的市场口碑。无论您的维护和维修工作中要求进行检验、清理、标定抑或是部件更换，穆格是唯一能够既提供所需的技术专长和全球产品数据库，又能使用原厂正宗部件确保维修质量的供应商。

此外，我们能够提供最先进的阀设计来帮助您对装置中的旧阀升级换代，从而使您充分利用最新改进性能，并保证充足的货源供应。

穆格原厂维修服务保证最优的质量和最高的服务水平。品质的保证源自我们的专用自动测试工作台，先由它准确评估所需的维修等级，再由专业技术人员按照需要使用穆格设计和制造的专用部件进行维修，最后的结果就是全球各地维修的设备和部件质量一致，功能如新。

## 径向柱塞泵



穆格的径向柱塞泵（RKP），经过精心设计和生产，拥有最高的可靠性，被用于多种配置用途。欲使这个关键部件焕然一新发挥最初最佳功能，需要通过我们的定制测试工作台对柱塞泵进行仔细的评估，并在需要时由穆格技术人员使用穆格设计和制造的部件并采用最新的技术参数进行维

修。迅速及时的技术支持和专业经验是我们客户服务中始终不变的有机元素。

## 伺服电机和运动控制电气元件



敏感的电路、独特的配置以及必要的专业软件，使伺服电机、伺服驱动、伺服控制器及其它关键运动控制产品的维修成为一个至关重要的工作。穆格在这些产品的设计、制造和应用领域的悠久历史和丰富经验使其成为让产品顺畅运行的理想合作伙伴。从

测试、维修到报告，每个阶段我们都将与您密切协作，使产品恢复到最佳的工作状况。

## 为何众多的设备维护人员寻求穆格的帮助？

**绝对的物超所值。**我们帮助您提升机器的性能和生产力。

**更短的停机时间。**让您的装置始终平稳的运行是我们的首要目标，因此，我们遍布全球各地的团队随时待命响应您的关键维修要求，以确保最快的交付服务。

**优异的维修质量。**我们严格遵守穆格的质量标准，确保您的产品维修后向新产品一样发挥功用。

**强大的技术实力。**我们训练有素的技术团队拥有丰富的运动控制经验和应用知识，完全满足您的需求。

## 超越维修的客户关怀

进行迅速有效的诊断是穆格维护服务的核心所在。遍布全球、训练有素的穆格维修专家清楚了解您的应用要求，而且拥有所有必需的工具和精湛的技艺，可确保您的机器平稳高效地运行。

在需要时，我们针对客户的需求帮助制定定制化的维护方案，包括对设备性能和耐用性至关重要的穆格产品的维修、检验和升级。积极主动的工作方式是穆格维护服务的有机元素，也是经过证明确保尽量消除计划外停机的有效途径。此外，我们的服务专家均经过专门培训并能迅速抵达现场协助您进行设备调试、故障诊断以及人员培训。这些灵活有序的计划方案让您更好地进行运行规划，最大程度地提高员工生产效率。

穆格的专家随时准备帮助您查找运动控制系统中发生的故障原因，并提供针对应用的定制服务方案。我们的工程师和技术人员掌握渊博的运动控制知识，清楚了解您的应用需求，因此可以提供有效满足您真正服务要求的意见和灵活的服务方案。

### 物有所值的服务

作为领先的运动控制产品和服务提供商，穆格所拥有的技术专长通常保证我们能够处于最佳位置为您提供恰当的升级产品和选择方案，在无需重金投资新系统的情况下确保设备的生产力。穆格可在全球多个国家和地区提供满足客户特有需求的定制维护合约，包括维修、培训、现场支持以及其它服务。

通过备件计划、定期的维护访问以及停机期间的有计划维修方案，我们帮助客户节约成本，使设备长期有效地运行。而最大的灵活性就是我们按照您的时间表工作，紧急情况下可在24小时内给予响应和回复。

我们奉行用户第一、客户至上的工作方针，保证在整个合作期间及时向您通报工作进展，对您的员工提供有效的培训。穆格专家为您提供定期的电话支持服务以及电子和打印文档资源，包括工作手册、图纸、软件和其它在线资源，帮助您迅速及时地解决问题。

此外，您可以信赖我们专业而且敬业的当地代表，他们提供的高水平服务为穆格赢得了全世界的赞誉。

## 为节省成本提高生产力问诊把脉

位于北美的一家主要汽车燃料电池和储气罐制造商对于其伺服阀更换成本之高难以理解。穆格的技术人员不但帮助该客户解决了难题，也大大降低了相关成本。

### 客户要求

帮助查找其吹塑成型机上的68个伺服阀为何在一年时间内就需要更换的原因。确定如何大幅度降低客户在更换部件方面的投资及缩短相关的停机时间。

### 解决方案

在工厂运营经理密切配合下，穆格技术人员进行了测试从而确定造成问题的罪魁是所使用的油液而非伺服阀本身。在安装了一



套高效滤油系统后，公司将一年内需要更换的伺服阀数从68个减少到6个。

### 取得成效

穆格快速诊断出问题根源并有效解决问题的能力为客户在12个月的时间里节省了数百万美元的成本，包括大大减少所需的部件数量，缩短停机时间，以及提高设备效率。

由于穆格快速的交付服务和创新的解决问题的方式，该制造商决定继续使用穆格服务以作为其整体效能改善体系的一部分。

## 及时的支持服务

全球各地的穆格专家时刻准备与客户密切合作，确保其系统以最佳状态运行。从单一产品到整个系统乃至相关软件，我们与客户共享我们的运动控制专长和经验。而且我们不断提升机器性能和系统能力的努力并没有随着系统的交付而结束。

例如，我们建立的用户论坛帮助我们不断改进和升级软件并提供给所有的客户进行使用。产品设计的改进同时也反映到我们提供给客户的替换零部件中。这都充分反映了我们对客户在系统工作寿命内提供支持服务的承诺。

### 遍布全球的服务网络

穆格原厂维修服务在全球超过 23 个国家和地区都有提供。我们知道客户机器安装在世界的各个不同角落，而且穆格产品必须保证在每一设备中都平稳运行。因而我们在流程设计、测试设备以及优秀人才方面进行了大量投入，以确保我们在每个地方都提供连贯一致的世界水平的服务。

我们还坚持不懈地投资于各种新服务以满足客户不断变化的需求。随着技术的进步，停机的损失代价变得更加巨大，我们将继续与客户密切合作，不断寻找新的途径使机器更高效地运转。

### 从今天开始获得更高的生产力

当您想让机器拥有高可靠性、长久的使用寿命和卓越性能时，请与穆格原厂维修服务的专家联系。我们将随时为您排忧解难，让行业最专业的维修服务团队，通过专业的知识与专长进行正确的维修，从而推动您的事业不断向前发展。

## 快速高效的服务让生产线再次正常运转

当中国的一家钢厂由于热轧生产线上的伺服阀受损而面临停机带来的巨大损失时，其设备维护经理请求穆格帮助寻找答案。

### 问题挑战

在对热轧线的液压系统进行检查后，穆格中国维修中心确认，是液压油内的杂质使阀的核心部件包括关键的阀芯和阀套严重磨损，需要立即更换。迅速更换这些不能正常工作的伺服液压产品成为当务之急。

### 解决方案

穆格中国技术人员积极查找迅速确定可以从穆格的位于欧洲分公司获得所需的部件，并提供特快服务以最短的时间采购了足够的部件，从而最大程度地缩短了停机时间，帮助客户稳定了生产。

### 取得成效

穆格为客户迅速提供了备用伺服阀，防止了生产线的长时间停产，进而避免了蒙受巨大经济损失的风险。穆格技术人员同时对生产线的电液伺服系统，尤其是其四个主要工艺过程进行了评估，并提出了多项重要的改进建议。在对液压系统进行清理后，钢厂用穆格伺服阀产品替换了装置中的所有伺服阀，从而大大提高了生产线的可靠性和尺寸稳定性，而且保持了生产的精度并获得更高的产品验收率。

现在，该钢厂采用了穆格备件服务方案来满足其对长期平稳无故障运行的要求。





# 全球支持服务中心一览

穆格原厂维修服务与您相伴相随。浏览我们的全球网站了解更多详情以及离您最近的穆格维修中心信息。

阿根廷  
+54 11 4326 5916  
repairs.argentina@moog.com

爱尔兰  
+353 21 451 9000  
repairs.ireland@moog.com

西班牙  
+34 902 133 240  
repairs.spain@moog.com

澳大利亚  
+61 3 9561 6044  
repairs.australia@moog.com

意大利  
+39 0332 421 111  
repairs.italy@moog.com

瑞典  
+46 31 680 060  
repairs.sweden@moog.com

奥地利  
+43 664 144 65 80  
repairs.austria@moog.com

日本  
+81 463 55 3767  
repairs.japan@moog.com

英国  
+44 1684 296600  
repairs.uk@moog.com

巴西  
+55 11 5523 8011  
repairs.brazil@moog.com

韩国  
+82 31 764 6711  
repairs.korea@moog.com

美国  
+1 716 652 2000  
repairs.usa@moog.com

中国  
+86 21 2893 1600  
repairs.china@moog.com

卢森堡  
+352 40 46 401  
repairs.luxembourg@moog.com

芬兰  
+358 9 2517 2730  
repairs.finland@moog.com

荷兰  
+31 252 462 000  
repairs.netherlands@moog.com

法国  
+33 1 4560 7000  
repairs.france@moog.com

挪威  
+47 64 94 19 48  
repairs.norway@moog.com

德国  
+49 7031 622 0  
repairs-valves.germany@moog.com  
repairs-pumps.germany@moog.com

俄罗斯  
+7 83171 31811  
repairs.russia@moog.com

中国香港  
+852 2 635 3200  
repairs.hongkong@moog.com

新加坡  
+65 6773 6238  
repairs.singapore@moog.com

印度  
+91 80 4120 8785  
repairs.india@moog.com

南非  
+27 12 653 6768  
repairs.southafrica@moog.com

[www.moog.com/industrial](http://www.moog.com/industrial)

穆格 (Moog) 是穆格公司 (Moog Inc.) 的注册商标。此处标注的所有商标均为穆格及其附属公司的财产。保留所有权利。

Moog Authentic Repair  
Mobium/500/1108